

MES APPLIS MET A PLAT !

C'est la fin d'année, tout le monde est sur les dents pour clôturer l'exercice. La direction est exigeante au niveau des délais. Rien de choquant à cela. Ce qui l'est plus, c'est qu'elle demande aux personnels de courir un 100m avec un équipement de plongée sous- marine.



Cher toi,

Ce message pour te faire part de mon désarroi par rapport aux dysfonctionnements actuels de notre établissement. Nous sommes actuellement en période de clôture traditionnellement très chargée. Période que nous "assistantes comptables" avons toutes à cœur de mener à bon terme, quitte à adapter nos horaires en fonction des travaux qui sont à faire. Or il se trouve que notre informatique, plus particulièrement "mes applis" rame à un tel point que cela devient tout-à-fait insupportable.

Est-ce que tu peux imaginer l'effet que ça fait que de contempler un sablier pendant quelques secondes après chaque clic ? D'attendre une réponse à l'écran alors que le bureau déborde ? La bonne idée d'écrire à mes supérieurs m'est évidemment déjà venue, la réponse étant "nous sommes en fin d'année, tout le monde travaille sur SAP" ... Ben oui ! Les jours où on n'a pas de chance du tout on n'a même pas accès à Cèdre et Gincco ...

Il faut alors appeler Paris et s'ils ne sont pas en pause déjeuner ils peuvent nous dépanner. Arrive ensuite la facture Total, notre tout nouveau marché carburants et là c'est le coup de grâce : déjà il n'y qu'une seule personne en France à la fois qui peut aller sur le marché, premier arrivé, premier servi ... toutes les autres peuvent saisir mais pas valider définitivement et à chaque ligne de saisie un message te rappelle que telle ou telle collègue utilise déjà le marché ! J'ai presque honte de dire que j'ai réussi à saisir ma facture mensuelle (6000 € et 80 lignes)... grosso modo cela m'a pris la journée. Je pourrais aussi parler des bombinettes rouges (bloquantes) lorsqu'il n'y a plus de moyens. Il faut alors demander des sous ou désengager d'autres commandes (faire et défaire c'est toujours travailler). A part chialer un bon coup « aux chiottes », je ne sais plus quoi faire ...

Mais le pompon, "la cerise sur le gâteau", c'est qu'on nous coupe purement et simplement l'accès à SAP cet après-midi, à **deux jours** de la clôture au motif : *"nous vous confirmons que la machine de Production ECC sera indisponible demain mercredi 11 décembre à partir de 12h et non pas 14h comme indiqué initialement. Cette indisponibilité va permettre de mettre en place les nouvelles règles comptables de gestion des financements et de leur amortissement au titre de 2013, ce qui explique que cela ne peut être reporté."* Et paf, démerde-toi ! Le tout accompagné d'un laconique "veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée" message qu'on nous sert en permanence. Et voilà que tous les utilisateurs de France se tournent les pouces cet après-midi. Vraiment, il y a des moments je n'en peux plus ... marre, marre, marre !

Je pourrais continuer le tableau en te parlant des relations délétères que certaines d'entre nous ont actuellement avec l'ACS qui nous prend pour des élèves de maternelle, hermétique à toute discussion et hostile à la moindre controverse. C'est la loi très bête du "chef qui a toujours raison" qui s'applique à la baguette. Sommes-nous à ce point des idiots écervelés ?...

Sommes-nous des écervelées ?

Non nous sommes de ceux qui exécutent et qui ne doivent pas penser" sauf quand ça les arrange ...comme par exemple comment jongler avec le peu de crédits qui nous restent pour payer toutes les factures, quelle que soit l'imputation. Dans ce cas on peut prendre des initiatives. Le problème dans cette période c'est qu'on est seule (surtout quand les responsables sont absents!) Cette semaine a été une horreur car comme par hasard, des tas de factures arrivent, qui ne sont pas engagées. Alors, je ne sais pas pour les autres mais moi j'ai ramené du travail à la maison pour gagner un peu de temps le lendemain et comme je ne pensais qu'à cette clôture, plutôt que de ne pas dormir j'ai fini ma semaine en faisant une journée de 12h en prenant juste une petite pause pour manger et prendre un café (début 5h55 fin 17h45).

Tout cela pour s'entendre dire que les logiciels sont parfaits et être mise en cause à la première erreur... A la première occasion, je quitte la comptabilité et le contrôle de gestion !

Deux témoignages qui reflètent malheureusement une triste réalité. Réalité d'investissements informatiques non finalisés et des changements de versions en pleine période de clôture comptable. Réalité de personnels qui se crèvent pour que cela tourne malgré tout.

Et si la solution consistait à travailler avec des outils de qualité ? Et qu'ils se débrouillent avec leurs outils. A force de tout vouloir faire fonctionner ce sont les personnels qui souffrent de leurs mauvais choix !

Grrr....

